

# CURSO CV-SSK011

## CURSO VIRTUAL DE HABILIDADES BLANDAS PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS



Los logotipos PMI y PMI Registered Education Provider son marcas registradas del Project Management Institute, Inc. Dharma Consulting está inscrita en el Programa de Registro de Consultores del PMI (PMI Registry Consultant). Dharma Consulting como un Registered Education Provider (R.E.P.) ha sido revisada y aprobada por el PMI para otorgar unidades de desarrollo profesional (PDUs) por sus cursos. Dharma Consulting ha aceptado regirse por los criterios establecidos de aseguramiento de calidad del PMI.

# CURSO VIRTUAL DE HABILIDADES BLANDAS PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS

## DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Los Gestores de Proyectos que deseen competir deben entender el aspecto humano de sus organizaciones, y sus procesos de negocios. Deben ser los arquitectos sociales que puedan trabajar a lo largo de las funciones, y a través de los niveles de la organización, mejorando continuamente los procesos de negocios, y propiciando un ambiente proclive a la innovación, la toma de riesgos, los equipos de trabajo automotivados, el compromiso, la calidad y la mejora continua.

El curso Habilidades Blandas se enfoca en brindar las herramientas que le permitan al participante desarrollar sus Habilidades Blandas con el objetivo de: comunicar, motivar, liderar, negociar y manejar conflictos dentro del ciclo de vida del proyecto, de forma efectiva, y hacia el logro de los objetivos del proyecto. Con este curso los practicantes de la Gestión de Proyectos que conocen y entienden las técnicas y herramientas básicas de la profesión, pueden ganar una mayor y mejor comprensión de los factores humanos que determinen la performance de todo proyecto.

Este curso se dictará totalmente de manera virtual asíncrona (no se necesita coincidir en un horario específico) debido a que muchos participantes se encuentran en ubicaciones tales como campamentos mineros, petroleros, gasíferos, obras de construcción como carreteras, centrales hidroeléctricas, etc. Los cuales tienen horarios diferentes de trabajo y ubicaciones geográficas muy dispersas y alejadas de los centros poblados.

La estructura del curso tiene 5 unidades. Las cinco unidades expondrán conceptos básicos de Habilidades Blandas para la Gestión de Proyectos, que son: Comunicación, Motivación, Solución de Conflictos, Negociación y Liderazgo, Poder, Influencia y Política en la Gestión de Proyectos.

## DETALLES DEL CURSO

### FORMATO

- 5 unidades virtuales en 5 semanas calendario.

### OBJETIVOS

Desarrollar en el participante las siguientes competencias:

- Dotar al participante de los conocimientos necesarios que le permitan entender el aspecto humano de los proyectos.
- Dotar al participante de los conocimientos y guías prácticas que le permitan desarrollar sus Habilidades Blandas para lograr los objetivos del proyecto.
- Mejorar las habilidades de Comunicación, Motivación, Solución de Conflictos, Negociación y Liderazgo, Poder, Influencia y Política en la Gestión de Proyectos, de los participantes.

## CURSO VIRTUAL DE HABILIDADES BLANDAS PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS

### PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

Nº DE UNIDAD	TEMAS A TRATAR	PROGRAMACIÓN
Unidad 1.	<p><b>1.1 Documento Multimedia: Comunicación en la Gestión de Proyectos.</b></p> <p>1.1.1 Comunicación Interpersonal. 1.1.2 Comunicación en el Ambiente del Proyecto. 1.1.3 Comunicación para lograr un Alto Rendimiento. 1.1.4 Escucha Efectiva. 1.1.5 Estilos de Comunicación y Ciclo de Vida del Proyecto.</p> <p><b>1.2 Control de Lectura.</b> <b>1.3 Examen Situacional.</b> <b>1.4 Plan Personal de Mejora.</b></p>	Semana 1.
Unidad 2.	<p><b>2.1 Documento Multimedia: Motivación en la Gestión de Proyectos.</b></p> <p>2.1.1 Panorama General de la Motivación. 2.1.2 Teorías de la Motivación. 2.1.3 La Motivación y la Gestión del Proyecto. 2.1.4 Guías para Generar un Ambiente de Motivación en el Proyecto. 2.1.5 Integrando lo aprendido.</p> <p><b>2.2 Control de Lectura.</b> <b>2.3 Examen Situacional.</b> <b>2.4 Plan Personal de Mejora.</b></p>	Semana 2.
Unidad 3.	<p><b>3.1 Documento Multimedia: Solución de Conflictos en la Gestión de Proyectos.</b></p> <p>3.1.1 Conceptos Básicos del Conflicto. 3.1.2 Conflicto y Rendimiento. 3.1.3 El Conflicto dentro del Proyecto. 3.1.3 Técnicas de Gestión de Conflictos. 3.1.4 Guía Práctica para Gestionar Conflictos en los Proyectos.</p> <p><b>3.2 Control de Lectura.</b> <b>3.3 Examen Situacional.</b> <b>3.4 Plan Personal de Mejora.</b></p>	Semana 3.

## CURSO VIRTUAL DE HABILIDADES BLANDAS PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS

<p><b>Unidad 4.</b></p>	<p><b>4.1 Documento Multimedia: Negociación en la Gestión de Proyectos.</b></p> <p>4.1.1 Conceptos generales sobre Negociación. 4.1.2 Estrategias de Negociación. 4.1.3 Guías Prácticas para la Negociación.</p> <p><b>4.2 Control de Lectura.</b> <b>4.3 Examen Situacional.</b> <b>4.4 Plan Personal de Mejora.</b></p>	<p><b>Semana 4.</b></p>
<p><b>Unidad 5.</b></p>	<p><b>5.1 Documento Multimedia: Liderazgo, Poder, Influencia y Política en la Gestión de Proyectos.</b></p> <p>5.1.1 Liderazgo y Gestión de Proyectos. 5.1.2 Poder e Influencia en la Gestión de Proyectos. 5.1.3 Poder y Política en la Gestión de Proyectos.</p> <p><b>5.2 Control de Lectura.</b> <b>5.3 Examen Situacional.</b> <b>5.4 Plan Personal de Mejora.</b></p>	<p><b>Semana 5.</b></p>

### ACTIVIDADES VIRTUALES

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	PROGRAMACIÓN
01	<b>Glosario de Términos:</b> Elaboración grupal de un glosario de acrónimos, términos, y conceptos de Habilidades Blandas para la Gestión de Proyectos, que los participantes vayan encontrando e investigando durante la revisión de los documentos multimedia y su propia investigación en la web.	<b>Semana 1 a la 5</b>
02	<b>Foro de Discusión:</b> Discusión grupal sobre un Caso de Estudio referente a las Habilidades de Comunicación en la Gestión de Proyectos, moderado por el Tutor del curso.	<b>Semana 1</b>
03	<b>Foro de Discusión:</b> Discusión grupal sobre un Caso de Estudio referente a las Habilidades de Motivación en la Gestión de Proyectos, moderado por el Tutor del curso.	<b>Semana 2</b>

## CURSO VIRTUAL DE HABILIDADES BLANDAS PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS

04	<b>Foro de Discusión:</b> Discusión grupal sobre un Caso de Estudio referente a las Habilidades de Solución de Conflictos en la Gestión de Proyectos, moderado por el Tutor del curso.	<b>Semana 3</b>
05	<b>Foro de Discusión:</b> Discusión grupal sobre un Caso de Estudio referente a las Habilidades de Negociación en la Gestión de Proyectos, moderado por el Tutor del curso.	<b>Semana 4</b>
06	<b>Foro de Discusión:</b> Discusión grupal sobre un Caso de Estudio referente a las Habilidades de Liderazgo, Poder, Influencia y Política en la Gestión de Proyectos, moderado por el Tutor del curso.	<b>Semana 5</b>

### METODOLOGÍA

- El Curso Virtual de Habilidades Blandas para la Gestión de Proyectos será dictado en forma totalmente asincrónica para que los participantes de cualquier parte del mundo, que tengan cualquier horario de trabajo, o sistema de días de trabajo por días de descanso, o incluso que tengan que movilizarse frecuentemente entre distintas localidades, puedan acceder al curso contando solamente con una PC y conexión a Internet.
- La plataforma virtual estará disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.
- El Curso Virtual tiene cinco unidades, las cuales se desarrollarán uniformemente durante cinco semanas calendario.
- Cada unidad tendrá el siguiente material multimedia:
  - Material de Lectura.
  - Control de Lectura.
  - Examen Situacional.
  - Cuestionarios de Autoconocimiento.
  - Plan Personal de Mejora.
  - Actividades de Evaluación.
- Adicionalmente se ofrecerá el siguiente material:
  - Lecturas Adicionales.
- Por cada Unidad el participante debe revisar el Material de Lectura, el cual contiene la información teórica.
- Luego de revisar el Material de Lectura, el participante debe desarrollar el Control de Lectura para que refuerce lo aprendido, este cuestionario consta de 20 preguntas de elección múltiple. El Control de Lectura es calificado a su término.
- Seguidamente, el participante deberá desarrollar el Examen Situacional, este cuestionario consta de 10 preguntas de elección múltiple, las cuales describen situaciones reales en las que se aplican las Habilidades Blandas. El Examen Situacional es calificado a su término.

## CURSO VIRTUAL DE HABILIDADES BLANDAS PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS

- Una vez concluido lo anterior, el participante debe desarrollar el Plan Personal de Mejora, el cual contiene 6 preguntas. Para elaborar un Plan Personal de Mejora acorde a su situación actual deberá desarrollar previamente los Cuestionarios de Autoconocimiento. El Plan Personal de Mejora es calificado.
- Finalmente, el participante deberá resolver la Actividad de Evaluación correspondiente a cada Unidad por medio de su participación en el Foro de Discusión Grupal. La participación en estos foros será calificada y tomada en cuenta para la calificación final del curso. Debe tener en cuenta que la Actividad de Evaluación N° 01: Glosario de Términos de Habilidades Blandas, será desarrollada en el transcurso del curso virtual (5 semanas).

### EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN

- Para cada unidad, se tendrán que resolver tres evaluaciones (Control de Lectura, Examen Situacional y Plan Personal de Mejora) y la **Calificación Final del Curso** se computará de la siguiente manera según los siguientes pesos:

	Unidad 1	Unidad 2	Unidad 3	Unidad 4	Unidad 5	
Control de lectura	4 %	4 %	4 %	4 %	4 %	20 %
Examen Situacional	4 %	4 %	4 %	4 %	4 %	20 %
Plan Personal de Mejora	4 %	4 %	4 %	4 %	4 %	20 %
	Promedio de Notas de Unidad					60 %

- El Promedio de Notas de Unidad será el promedio simple de las 15 notas (5 Controles de Lectura, 5 Exámenes Situacionales y 5 Planes Personales de Mejora) equivalentes al 60% de la nota final del curso.

Promedio de Notas de Unidad	Actividad 01	Actividad 02	Actividad 03	Actividad 04	Actividad 05	Actividad 06
60%	10%	6%	6%	6%	6%	6%

- Las Actividades son 6, de las cuales 1 es un glosario y 5 son Casos de Estudio. Cualquier trabajo entregado fuera del plazo señalado será castigado, calificándolo sólo hasta un máximo de un 50% de la nota máxima original (20) por cada semana de retraso en la entrega. Es decir, si los trabajos se entregan en el plazo fijado, se calificarán hasta 20; si se entregan pasados una semana, se calificarán sobre 10; si se entregan pasados dos semanas se calificarán sobre 5; y así sucesivamente. El promedio Total de Notas de las Actividades será el promedio simple de las 06 Actividades virtuales equivalentes al 40% de la nota final del curso.
- El puntaje máximo a obtener en los Foros de Discusión Grupal, usando la siguiente rúbrica es de 25 puntos, los cuales equivalen en el sistema vigesimal a 20 puntos, cualquier otro puntaje obtenido con el uso de la rúbrica se convertirá al sistema vigesimal con una regla de tres simple, redondeando al entero superior a partir de las 50 centésimas (0.50).

## CURSO VIRTUAL DE HABILIDADES BLANDAS PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS

Concepto	Deficiente (1)	Insuficiente (2)	Aceptable (3)	Bueno (4)	Excelente (5)
1. Nivel de participación.	Una participación.	Hasta dos participaciones.	Hasta tres participaciones.	Hasta cuatro participaciones.	Cinco o más participaciones.
2. Nivel de comprensión del material de las 5 unidades.	Conceptos deficientemente comprendidos.	Conceptos poco comprendidos.	Conceptos medianamente comprendidos.	Conceptos bien comprendidos.	Conceptos excelentemente comprendidos.
3. Claridad y propiedad de las opiniones y puntos de vista expuestos.	Deficiente claridad y propiedad de los puntos de vista.	Insuficiente claridad y propiedad de los puntos de vista.	Aceptable claridad y propiedad de los puntos de vista.	Buena claridad y propiedad de los puntos de vista.	Excelente claridad y propiedad de los puntos de vista.
4. Nivel de calidad de los argumentos con que sustenta sus opiniones y puntos de vista.	Deficiente calidad de los argumentos.	Insuficiente calidad de los argumentos.	Aceptable calidad de los argumentos.	Buena calidad de los argumentos.	Excelente calidad de los argumentos.
5. Educación, corrección, cordialidad, y nivel alturado de debate.	Deficiente.	Insuficiente.	Aceptable.	Buena.	Excelente.

- o La calificación Final del Curso se computará de la siguiente manera:

Ponderación Total de Notas de Unidades	Ponderación Total de Notas de Actividades	Nota máxima
60%	40%	20

### ACREDITACIÓN DE PDUs

- o Para los participantes que tengan alguna certificación del PMI, la aprobación de este curso les acreditará 18 PDUs en el Área de Liderazgo de acuerdo al Triángulo del Talento del PMI, para que puedan mantener su certificación.
- o Para los participantes que no tengan ninguna certificación del PMI, la aprobación de este curso les servirá para acumular 50 horas de capacitación en Gestión de Proyectos, para que puedan presentarse a rendir algún Examen de Certificación.

### REQUISITOS

- o Ninguno.